

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Mise à jour effectuée le 17/08/2026.

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) encadrent les modalités applicables à l'achat des prestations proposées par Monsieur Baptiste WEICKERT, immatriculée sous le numéro 938 244 944, ayant son siège au 8 Rue des Lesses - 25700 Valentigney.

Ces prestations incluent notamment, sans s'y limiter :

- Audits SEO et marketing ;
- Recommandations stratégiques ;
- Création de sites web via WordPress, Wix et Shopify ;
- Mise en place de la stratégie SEO ;
- Mise en place, gestion et optimisation de stratégies et campagnes publicitaires sur Google Ads et LinkedIn Ads ;
- Maintenance et interventions techniques sur les sites web, lorsqu'elles sont prévues au devis ;
- Suivi et optimisation des performances à partir de rapports (si souscription à l'abonnement) ;
- Mise à disposition d'un hébergement web par l'intermédiaire d'un prestataire tiers, lorsque cette prestation est prévue au devis.

2. Prix et modalités de paiement

- Tarification : Les prix sont exprimés en euros et sont [HT/TTC].
- Modalités : Un acompte de 20% est exigé à la signature du devis. Le solde est payable à la livraison des livrables.

En cas de retard de paiement, des pénalités de 4.92% seront appliquées le jour suivant la date d'exigibilité sans qu'un rappel soit nécessaire.

De plus, conformément à l'article D. 441-5 du code de commerce, une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour frais de recouvrement sera appliquée.

3. Commande et exécution

La commande devient définitive après acceptation du devis et des présentes CGV par le Client. Le Prestataire s'engage à respecter les délais convenus, sous réserve que le Client fournisse les informations et accès nécessaires dans les temps impartis.

Tout retard imputable au Client dans la transmission des contenus, informations, validations ou accès nécessaires pourra entraîner un décalage correspondant du calendrier de réalisation.

4. Limitation de responsabilité

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable :

- De résultats spécifiques (ex. position dans les moteurs de recherche) dépendant de facteurs externes comme les modifications d'algorithmes ou l'inaction du Client ;
- De performance marketing ou campagne publicitaire (notamment positionnement, trafic, nombre de prospects, conversions, chiffre d'affaires ou retour sur investissement), ces résultats dépendant notamment de facteurs externes, des plateformes utilisées, du marché, du budget publicitaire, de la concurrence et des actions du Client
- De pertes financières indirectes ou imprévisibles ;
- Des interruptions, dysfonctionnements, modifications ou indisponibilités provenant de services ou prestataires tiers nécessaires à l'exécution des prestations, notamment les hébergeurs, moteurs de recherche, CMS, extensions, API ou plateformes utilisées, sauf lorsque le dommage résulte directement d'une faute imputable au Prestataire ;
- Des conséquences résultant d'une modification du site, de ses réglages ou de ses contenus effectuée par le Client ou par un tiers sans intervention du Prestataire.

5. Propriété intellectuelle

Les livrables deviennent la propriété exclusive du Client (sous réserve des droits, licences et conditions applicables aux éléments provenant de tiers) une fois le paiement intégral effectué. Toute utilisation avant règlement total est strictement interdite.

6. Données personnelles

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux salariés et représentants de l'entreprise, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion du contrat. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Lorsque l'exécution de la prestation nécessite l'accès à des données personnelles traitées pour le compte du Client, le Prestataire s'engage à n'y accéder que dans la mesure nécessaire à l'exécution de la mission, à en préserver la confidentialité et à les restituer ou

les supprimer à l'issue de la prestation lorsqu'il n'existe plus de nécessité ou d'obligation légale justifiant leur conservation.

7. Hébergement et services tiers

Lorsque cela est prévu au devis, le Prestataire peut proposer au Client la mise à disposition d'un hébergement pour son site internet par l'intermédiaire d'un prestataire d'hébergement tiers.

Les conditions tarifaires, la durée et les prestations incluses sont précisées dans le devis ou le contrat correspondant.

Le Prestataire ne saurait garantir une disponibilité permanente et sans interruption des services fournis par des prestataires tiers et ne pourra être tenu responsable des interruptions ou dysfonctionnements directement imputables à ces derniers, sous réserve de ses propres obligations.

En cas de cessation de la prestation d'hébergement ou de la relation contractuelle, le Client pourra demander les éléments nécessaires à la migration de son site vers l'hébergeur de son choix, sous réserve du règlement intégral des sommes dues.

Sauf mention contraire au devis, la prestation d'hébergement ne comprend pas automatiquement la maintenance, les mises à jour, les modifications du site ou toute autre prestation non expressément prévue.

8. Médiation et litiges

Le présent contrat est soumis à la législation française.

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable tout litige qui pourrait surgir à l'occasion du présent contrat. En cas de désaccord persistant, ce différend sera de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Belfort

9. Force majeure

En cas d'événement imprévisible empêchant l'exécution du contrat (force majeure), les obligations des parties sont suspendues conformément à l'article 1218 du Code civil.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

1. Objet des CGU

Les présentes CGU définissent les règles d'utilisation du site <https://baptisteweickert.fr>, propriété de Baptiste WEICKERT.

2. Utilisation du site

L'accès au site est gratuit. Toute utilisation abusive (piratage, spamming) est interdite et pourra donner lieu à des poursuites.

3. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, vidéos, logos) sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

4. Données personnelles et cookies

Les données collectées via le site sont traitées conformément au RGPD. L'utilisateur peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) via baptisteweickert.business@gmail.com

Des cookies peuvent être utilisés pour améliorer l'expérience utilisateur. Leur utilisation est détaillée dans la [Politique de confidentialité](#).

5. Responsabilité

Le propriétaire du site ne saurait être tenu responsable :

- Des interruptions de service ;
- Des dommages liés à l'utilisation du site ou à des erreurs techniques.

6. Modification des CGU

Le propriétaire se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. L'utilisateur sera informé des modifications par une notification sur le site ou par email.